

# O que é o GLPI?

O GLPI é um software livre utilizado como ferramenta de suporte ao usuário (helpdesk) e possibilita o gerenciamento de vários outros recursos de Tecnologia da informação.

No IFMG Campus Ouro Preto a ferramenta é utilizada para registrar as solicitações de atendimentos feitas pelos servidores e colaboradores ao setor de TI, com o objetivo de organizar e melhorar a qualidade dos atendimentos.

Este manual tem o objetivo orientar os usuários no uso desta ferramenta, com instruções e ilustrações que irão auxiliar na abertura de chamados.

---

Revisão #2

Criado 13 março 2022 12:30:20 por VIVIANE DE PAULA SILVA

Atualizado 14 março 2022 18:19:11 por VIVIANE DE PAULA SILVA