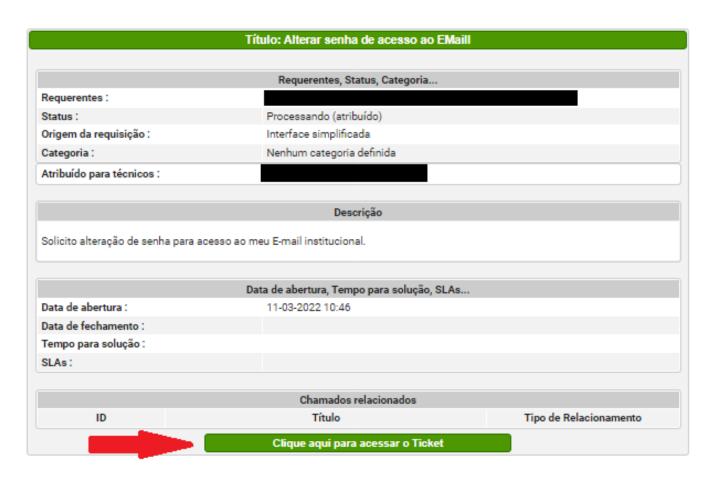
Abri um chamado. Como localizá-lo?

Há duas formas de localizar um chamado aberto, para acompanhamento ou inclusão de informações:

1) Acessar o ticket do chamado através do email

Para isto, basta localizar a mensagem recebida por email após a abertura do chamado e clicar em **CLIQUE AQUI PARA ACESSAR O TICKET**. O solicitante será redirecionado ao GLPI para que tenha acesso completo.



Com o GLPI aberto, na barra de menus, clique em **CHAMADOS**, como mostra a imagem abaixo. Após, localize o chamado que deseja acompanhar e clique sobre o título para abrí-lo.



Revisão #7 Criado 13 março 2022 16:27:40 por VIVIANE DE PAULA SILVA Atualizado 14 março 2022 18:19:11 por VIVIANE DE PAULA SILVA