

Abri um chamado. Como localizá-lo?

Há duas formas de localizar um chamado aberto, para acompanhamento ou inclusão de informações:

1) Acessar o ticket do chamado através do email

Para isto, basta localizar a mensagem recebida por email após a abertura do chamado e clicar em **CLIQUE AQUI PARA ACESSAR O TICKET**. O solicitante será redirecionado ao GLPI para que tenha acesso completo.

Título: Alterar senha de acesso ao EMail

Requerentes, Status, Categoria...	
Requerentes :	
Status :	Processando (atribuído)
Origem da requisição :	Interface simplificada
Categoria :	Nenhum categoria definida
Atribuído para técnicos :	


Descrição

Solicito alteração de senha para acesso ao meu E-mail institucional.

Data de abertura, Tempo para solução, SLAs...

Data de abertura :	11-03-2022 10:46
Data de fechamento :	
Tempo para solução :	
SLAs :	

Chamados relacionados

ID	Título	Tipo de Relacionamento
 Clique aqui para acessar o Ticket		

2) Acessar o chamado via GLPI

Com o GLPI aberto, na barra de menus, clique em **CHAMADOS**, como mostra a imagem abaixo. Após, localize o chamado que deseja acompanhar e clique sobre o título para abrí-lo.



Revisão #7

Criado 13 março 2022 16:27:40 por VIVIANE DE PAULA SILVA

Atualizado 14 março 2022 18:19:11 por VIVIANE DE PAULA SILVA